

Qualifizierungsmodule

- Change Management -

II

„Change Facilitator Compact“

Hintergrund / Herausforderung:

Mehr oder weniger plötzlich sind alle im Unternehmen mit einer neuen Situation konfrontiert, bisherige Erfolgsrezepte funktionieren nicht mehr, die Zusammenarbeit wird schwieriger, kritische Fragen tauchen auf, Unzufriedenheit wird artikuliert – eine allzu typische Situation in vielen Change Projekten.

Das Unternehmen oder der Bereich befindet sich in der Situation eines erhöhten internen Klärungs- und Diskussionsbedarfs, Unsicherheit, Widerstände und auch Angst greifen um sich, gleichzeitig steigt der Arbeitsdruck – das Geschäft muss ja weitergehen! Streit, Missverständnisse, Unklarheiten, Doppelarbeiten, Zuständigkeitsgerangel, etc. prägen den Arbeitsalltag.

Üblicherweise sind spätestens ab diesem Zeitpunkt die meisten Führungskräfte und Mitarbeiter überfordert. Verantwortliche sollen möglichst an mehreren Stellen gleichzeitig Klärung schaffen, sind oft in ihrem Verhalten selbst unsicher oder überfordert, externe Berater sind zu teuer, internes Change Know-how fehlt.

Gerade an diesem Punkt brechen Veränderungsprogramme sehr häufig ab oder versanden nach und nach. Nur ein konsequenter und in bezug auf den Veränderungsprozess fundierter Umgang mit dieser Situation hilft nun, nach und nach doch die gewünschte neue Richtung einzuschlagen.

Das bedeutet, dass das Wissen im Umgang mit derartigen komplexen Situationen und der nachhaltige Aufbau einer Lernkultur im Unternehmen/Bereich gefördert und konzentriert etabliert werden muss. Nachhaltige Veränderungserfolge können nur durch den sehr schnellen Aufbau des notwendigen Change Management Know-how und der notwendigen Erfahrung im Unternehmen selbst etabliert werden.

Speziell das auf solche Situationen angepasste Intensiv-Seminar Change Facilitator Compact vermittelt die wichtigsten Change-Kompetenzen

- Team Management und Coaching
- Moderation/Visualisierung/Präsentation
- Transformation Management
- Systemische Intervention

zur Gestaltung eines erfolgreichen Veränderungsprozesses in einem Unternehmen/Bereich. Die Teilnehmer sind nach diesem Kurzprogramm in der Lage, Veränderungsprozesse aufgrund ihrer Lernerfahrungen zu verstehen, zu erfassen und als Change Facilitator zu unterstützen.

Ziele:

Die Teilnehmer lernen, ...

- ihre Kenntnisse im richtigen Team-Management auf künftige reale Team-Situationen anzuwenden
- unterschiedliche Teamrollen und die Problematik der Team-Führung kennen
- Teamverhalten zu erfassen und aufgaben- und zielorientiert zu beeinflussen
- die Grundlagen und -begriffe der (Prozess-)Moderation kennen
- was die Rolle des (Prozess-)Moderators ausmacht und kennen dessen Funktionen, Aufgaben, Ziele

- die wesentlichen Medien und ihre Einsatzmöglichkeiten kennen, die dem Moderator zur Verfügung stehen
- wie Change Management richtig und gut funktioniert.
- welches die Basisaussagen und -prämissen des Change Management sind
- welche Alternativ-Strategien bestehen, um Veränderungsprozesse zu initiieren
- auf welchen verschiedenen Ebenen und in welchen Phasen ein Veränderungsprozess abläuft
- Grundlagen der systemischen Interventionsformen kennen
- Grundlagen der Indikationen und Kontraindikationen einzelner systemischer Interventionen kennen und verstehen

Methodenmix:

Das Seminar Change Facilitator Compact wird für eine feste Teilnehmergruppe hinweg (Peer Group) anwendungsorientiert in Bezug auf die unternehmens- und/oder bereicherspezifischen Rahmenbedingungen aufgebaut.

Fachinputs der Trainer, Intensivworkshops mit ausgeprägten Learning-by-doing-Einheiten, Durcharbeiten von Fallbeispielen aus der Praxis der Teilnehmer, intensive individuelle und gemeinsame Reflexions-Einheiten, die Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle, individuellen Einstellung und den eigenen Stärken und Schwächen sowie die Möglichkeiten der Supervision im Alltag runden diese Ausbildung ab.

Zielgruppe:

- Nachwuchsführungskräfte
- Projektleiter
- Teilprojektleiter
- Experten
- Mitarbeiter

Teilnehmerzahl:

8 - 16

Seminardauer:

4 Tage

Anzahl Trainer:

2